



الشروط العامة لاستعمال تطبيق D17

الفصل الأول: الموضوع

يضع البريد التونسي على ذمة حرفائه خدمة جديدة من خلال تطبيق هاتف جوال تسمى D17 تركز على البطاقات الالكترونية مسبقة الدفع و تمكن من باقية من الخدمات الرقمية . هذه الخدمة صالحة للاستعمال داخل الجمهورية التونسية فقط.

الفصل الثاني: الاستعمالات

تمكن تطبيق D17 من التمتع بمجموعة خدمات سريعة و مؤمنة :

- التصرف في حساب e-Dinar (renouvellement, blocage., solde historique ..) ،
- تحويل الأموال من حساب e Dinar إلى حساب e Dinar ،
- شحن بطاقة e Dinar من بطاقة بنكية،
- شحن الهاتف الجوال،
- خلاص اقساط قروض مؤسسات التمويل الصغير،
- خلاص جميع أنواع الفواتير (الماء، الكهرباء، الهاتف...)
- اصدار الحوالات العادية الالكترونية والحوالات في دقيقة و حوالات نفقة،
- استخلاص الحوالات الداخلية (Cnam, CNRPS, CNSS.....) والحوالات الدولية (WU,....) ،
- خلاص التجار المنخرطين بمنظومة D17،
- التواصل عبر تقنية Chat،
- الاطلاع على تفاصيل العمليات المنجزة عبر Journal D17

الفصل الثالث: تحميل التطبيق وواجبات صاحبها

- للتمتع بمجموعة خدمات عبر تطبيق D17 الحريف مطالب ب :
- تحميل تطبيق D17 بموقع التحميل Play Store أو Apple Store أو بموقع [www. D17.tn](http://www.D17.tn) ،
- تثبيت تطبيق D17 على الهاتف الجوال،
- تعميم استمارة التسجيل (رقم بطاقة التعريف الوطنية، رقم البطاقة مسبقة الدفع (الأربع أرقام الأخيرة)، الرقم السري الخاص بالبطاقة ورقم الهاتف الجوال) ،إدخال رقم التأكيد المرسل عبر إرسالية قصيرة و إنشاء رقم سري لتأمين الخدمة
- تطبيق D17 شخصية ولا يجوز استعمالها إلا من قبل حاملها .
- يلتزم حامل التطبيق باستعمالها في حدود الرصيد المتوفر بالحساب الافتراضي للبطاقة المرتبط بالتطبيق .

الفصل الرابع: الرقم السري

- تعتمد تطبيق D17 في استعمالها على رقم سري يقع إنشائه من قبل المستعمل عند القيام بعملية التسجيل.
- رقم سري متكون من أربعة (04) أرقام لتأمين التطبيق.
- يتعين على حامل التطبيق الحفاظ على الرقم السري وعدم إفشائه للغير.
- لا يتحمل البريد التونسي أية مسؤولية في صورة إفشاء الرقم السري واستعمال التطبيق زورا من قبل الغير.



الفصل الخامس : اثبات العمليات

- تمثل تسجيلات العمليات المنجزة في التطبيق D17 Journal أو نسخها في وسيلة إلكترونية وثيقة إثبات للعمليات المنجزة بواسطة التطبيق.
- يتم تأكيد إرسال الأموال أو الدفع لشراء السلع أو الخدمات من خلال نجاح عملية إرسال الأموال أو الدفع مباشرة عبر تطبيق D17.
- لا يكون البريد التونسي مسؤولاً عما يترتب من نتائج بسبب العطب التقني الطارئ على جهاز الهاتف الجوال الحريف والمعلن عنه بواسطة رسالة قصيرة أو بأي صورة جلية.

الفصل السادس: إعلام الغير بمعلومات

يرخص حامل التطبيق للبريد التونسي :

- نشر المعلومات المقدمة من قبل التطبيق لدى التجار أو المؤسسات المالية أو غيرها من المؤسسات الأخرى للمساعدة على العثور على البطاقة المرتبطة بالتطبيق عند فقدانها أو سرقتها
- تسليم المعلومات المتعلقة بالعمليات المنجزة عبر التطبيق بواسطة البطاقة المرتبطة بالتطبيق إلى المؤسسات المعنية.

الفصل السابع : مسؤولية و خصوصية الاستعمال

- حامل التطبيق مسؤول على المحافظة عليها و على استعمالها.
- يتفق الطرفان على أن أي استخدام لمنظومة D17 المقدمة في إطار هذا الترخيص يقتصر على الاستخدام التجريبي والخاص وغير العام وغير التجاري و ذلك فقط للتحقق من صحة وظيفة النظام.
- من المتفق عليه أن أي استخدام للتطبيق سيكون سرّيًا للغاية ، وليس لغرض الاستغلال التجاري أو الاختراع و لن يتم الكشف عنها لأي شخص أو للعام أو لعرض بيع.

الفصل الثامن: المعاليم الموظفة على التطبيق

- تحميل تطبيق D17 و التسجيل مجاني.
- يخصم من الحساب الافتراضي للبطاقة المرتبط بالتطبيق كلّ ما يترتب عن استعمال البطاقة من معاليم مطبقة من قبل البريد التونسي والمعاليم الخاصة بالشبكة البنكية.

الفصل التاسع : مدة صلاحية تطبيق D17

تطبيق D17 ليس لها مدة صلاحية.

الفصل العاشر : الشكايات

يمكن لحامل تطبيق D17 تقديم شكاية عبر البريد الإلكتروني reclamation.monetique@poste.tn أو عبر مركز النداء 1828 خدمة رقم 2 أو من خلال تطبيق D17 عبر خدمة Chat